

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 - Premessa

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità di vendita tra Oltre i Portici (di seguito denominato Venditore) ed i suoi Clienti. Tutti coloro che acquistano tramite il dominio www.oltreportici.it, di seguito denominato "Sito", sono da considerarsi Clienti. Gli acquisti tramite e-mail, telefono, fax o posta implicano ugualmente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che sono parte integrante del contratto di compravendita.

Eventuali condizioni contrastanti o divergenti derogheranno alle presenti Condizioni Generali soltanto previa conferma scritta da parte del Venditore.

Il Venditore è libero di modificare in qualunque momento, e senza previa comunicazione, le presenti Condizioni Generali. Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione della stessa nel Sito e non avrà efficacia retroattiva.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003, Oltre i Portici comunica agli utenti che il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è la casa editrice Oltre i Portici, con sede legale in Monghidoro (BO), Via Bellavista, 2. telefono 331-1078926 codice fiscale e partita iva 02695791208 e-mail:info@oltreportici.it e commerciale@oltreportici.it ;

Iscritta alla Camera di Commercio di Bologna dal 7 dicembre 2006 con il numero di Repertorio Economico Amministrativo n 460251

Art.2 - Procedura di vendita e conclusione del contratto

Dopo aver visualizzato i prodotti di proprio interesse sul catalogo, il Cliente può procedere all'acquisto inserendoli nell'apposito "carrello" virtuale, dal quale possono essere rimossi in qualunque momento fino alla conclusione del procedimento di acquisto.

Il Cliente indicherà successivamente la modalità di pagamento prescelta tra quelle proposte ed i dati per la spedizione e la fatturazione. Il modulo d'ordine così compilato sarà trasmesso dal Cliente al Venditore per via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito. Con l'invio del modulo d'ordine, il Cliente consente il trattamento dei propri dati personali secondo quanto previsto dalla leggi vigenti e dall'informativa presente sul Sito.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente dovrà approvare le presenti Condizioni Generali di Contratto, che potrà stampare e/o memorizzare su supporto durevole.

Saranno accettati solo gli ordini in cui vengano indicati i dati obbligatori richiesti, compreso il numero di Codice Fiscale e/o Partita IVA (o un dato equivalente se non residenti in Italia).

Il contratto di compravendita si perfeziona con la ricezione, da parte del Cliente, della e-mail di conferma dell'ordine, contenente il riepilogo delle caratteristiche e quantità dei prodotti acquistati, del prezzo totale comprensivo di spedizione, del metodo di pagamento scelto e dei dati personali del Cliente, nonché delle modalità di esercizio del diritto di recesso. Il Cliente è tenuto a verificare l'esattezza delle informazioni contenute nell'e-mail di conferma e a dare tempestiva comunicazione al Venditore in caso di inesattezze. Gli estremi dell'ordine si riterranno corretti se non perverranno comunicazioni da parte del Cliente a mezzo e-mail al seguente indirizzo: commerciale@oltreportici.it entro 12 ore dalla conferma di ricezione.

Nessun obbligo sorge in capo al Venditore prima della ricezione dell'e-mail di conferma.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare l'ordine in caso di:

- clienti minorenni;
- fornitura di dati anagrafici non reali;
- precedente inadempimento del Cliente a qualsiasi titolo;
- iscrizione del Cliente nell'elenco dei protesti;
- assoggettamento del Cliente a procedure concorsuali;
- mancanza di disponibilità della merce per qualsiasi motivo;

•spedizione extra-UE.

In caso di mancata evasione dell'ordine per qualunque motivo, il Venditore provvederà a darne tempestivamente comunicazione al Cliente.

A fronte dell'avvenuto pagamento, il Venditore che abbia confermato l'ordine ne darà esecuzione entro 15-20 giorni lavorativi dalla ricezione della e-mail di conferma.

Art.3 - Caratteristiche e prezzi dei prodotti

I prodotti vengono offerti in vendita così come descritti ed al prezzo indicato nel catalogo del Sito, con riferimento alla data del ricevimento dell'ordine. I prezzi indicati sono già comprensivi di IVA e altre imposte sulle vendite.

I prezzi indicati non comprendono le spese di imballo e spedizione, che sono specificate al termine della procedura di acquisto, prima dell'invio dell'ordine, e nella e-mail di conferma.

Art.4 - Metodi di pagamento

Il Cliente può procedere al pagamento soltanto tramite i sistemi indicati durante la procedura di acquisto.

Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti:

•Paypal: è un metodo di pagamento elettronico con carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard e CartaSi, attraverso una piattaforma (Paypal), certificata Verisign, che garantisce la sicurezza delle transazioni on-line impedendo la condivisione delle informazioni finanziarie dell'acquirente. L'importo pagato dal Cliente verrà accreditato sul conto Paypal del Venditore solo al momento della spedizione dei prodotti. Il pagamento tramite Paypal non prevede commissioni aggiuntive.

•Bonifico bancario e Versamento su Conto Corrente Postale: i prodotti ordinati verranno spediti solo previa verifica, da parte del Venditore, dell'accredito sul proprio conto bancario o postale dell'importo corrispondente. Le eventuali spese e/o commissioni per l'effettuazione del bonifico o del versamento sono a carico del Cliente.

•Contrassegno: pagamento al postino alla consegna. Questo metodo di pagamento prevede un costo aggiuntivo a carico del Cliente, specificato durante la procedura di acquisto e nell'e-mail di conferma.

Ulteriori modalità di pagamento saranno accettate soltanto previa conferma scritta da parte del Venditore.

Art.5 - Spedizione

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, salvo diversi accordi in forma scritta con il Venditore, e sono indicate al termine dalla procedura di acquisto.

In caso di acquisti multipli, il Venditore effettuerà un'unica spedizione di tutti gli articoli ordinati e confermati, all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura di acquisto. Qualora il Cliente desideri spedizioni separate, deve darne comunicazione al Venditore entro 12 ore dalla ricezione dell'e-mail di conferma. In tal caso, le spese di spedizione verranno pagate dal Cliente separatamente per ciascuna spedizione.

Qualora il Venditore sia, per qualsiasi motivo, impossibilitato ad effettuare un'unica spedizione, ed il Cliente non abbia chiesto invii separati, le spese di spedizione per i colli eccedenti il primo sono a carico del Venditore.

La spedizione avverrà tramite servizio postale e/o corrieri di fiducia del Venditore.

L'eventuale ritardo nella consegna o la sopravvenuta impossibilità di consegnare uno o più prodotti ordinati e confermati non inficia la validità dell'intero contratto che resta valido con riferimento a prodotti già consegnati o da consegnare in futuro.

Non si accettano spedizioni presso Caselle Postali.

Il Venditore adempie l'obbligazione di spedizione dei prodotti con la consegna al vettore. Qualunque ritardo, mancato ritiro e/o smarrimento dei prodotti per causa non imputabile al Venditore non libera il Cliente dall'obbligazione di pagare il prezzo dei beni. Non potranno essere imputati al Venditore eventuali danni per ritardata o mancata consegna o per danneggiamento dei beni, non dipendenti da dolo o colpa del Venditore.

Art.6 - Spedizione all'estero

Le spese di spedizione indicate durante la procedura di acquisto si intendono valide per l'Italia. In caso di consegna all'estero, il Venditore specificherà, nella e-mail di conferma, le spese di spedizione a carico del Cliente. Il Cliente potrà annullare l'ordine entro 12 ore dalla ricezione dell'e-mail di conferma. Diversamente, le spese di spedizione si riterranno accettate e il Venditore provvederà alla spedizione.

Non si effettuano spedizioni in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Art.7 - Diritto di recesso

Secondo quanto previsto dal D.lgs.206/2005, il Cliente, qualora si tratti di persona fisica che acquisti per fini estranei alla propria attività professionale, ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della merce. Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, al seguente indirizzo:

Oltre i Portici

Via Bellavista, 2

40063 Monghidoro (BO)

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o posta elettronica (all'indirizzo commerciale@oltreiportici.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Qualora sia avvenuta la consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a restituirli inviandoli tramite posta o corriere alla sede del Venditore, entro 15 giorni lavorativi dalla data di consegna. Sono a carico del Cliente le spese per la restituzione della merce. Non saranno accettate restituzioni con spese a carico del destinatario.

Il Venditore, verificata la sostanziale integrità dei beni, provvede al rimborso del prezzo versato dal Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, tramite l'emissione di assegno bancario non trasferibile o vaglia postale intestato al Cliente. Le parti possono concordare modalità di rimborso alternative.

Non è previsto diritto di recesso per i prodotti personalizzati su richiesta del Cliente.

Art.8 - Garanzia

In caso di prodotto che presenti difetti di conformità il Cliente ha diritto alla garanzia prevista dal D.lgs. 206/2005. In particolare, il Cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso con altro identico. Le spese di spedizione del prodotto sostituito sono a carico del Venditore.

Il Venditore e' responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

Il Cliente è tenuto, a pena di decadenza, a denunciare al Venditore il difetto di conformità entro 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Art.9 - Legge applicabile e foro competente.

La legge applicabile alle controversie nascenti dai rapporti tra Cliente e Venditore è quella dello Stato italiano. Foro competente per la risoluzione di qualunque controversia sarà quello del Venditore, salvo diversa disposizione di legge a favore del consumatore.